

## FAQ For Applicant

Que-1. How to Sign In and how to apply for any license in portal?

Ans. Go to Matirkatha.net Portal > on Online Licensing System > in the home page of licensing system portal you can see the User Manual > go through & follow the steps.

প্রশ্ন : কি ভাবে লাইসেন্সিং পোর্টালে লগইন বা অ্যাপ্লিকেশন করা যাবে ?

উত্তর : প্রথমে মাটিরকথানট পোর্টালে যেতে হবে > অনলাইন লাইসেন্সিং সিস্টেমে ক্লিক করুন > ইউসার ম্যানুয়াল পড়ে সেইমতো কাজ করতে হবে।

Que-2. How do I know who will give me the license?

Ans. License always given by Notified Authority; Notified Authority will depend on your selected jurisdiction. (You can see on your dashboard)

প্রশ্ন : কার থেকে লাইসেন্সিং পেতে আবেদন করতে হবে ?

উত্তর : নোটিফায়েড অথরিটি কেবলমাত্র লাইসেন্স প্রদান করেন। আপনার ড্যাশবোর্ডে আবেদনের সময় তা আপনাকে সিলেক্ট করতে হবে।

Que-3. How to download Online Payment PDF? What will be the amount to be deposited?

Ans. In right side of licensing system Home page you can see online payment link as well as in the payment section.

You can find the correct amount in User manual.

প্রশ্ন : অনলাইনে পেমেন্টের পি ডি এফ কিভাবে পাওয়া যাবে ? আবেদনের সময় কত টাকা দিতে হবে তা কিভাবে জানা যাবে ?

উত্তর : হোমপেজে বা আবেদনের সময় পেমেন্ট অপশনে গিয়ে পি ডি এফ ডাউনলোড করতে হবে। অনলাইনে পেমেন্টের ইউসার ম্যানুয়াল হোমপেজে বিদ্যমান। প্রতিটা লাইসেন্সের ইউসার ম্যানুয়ালে আবেদনের মূল্য দেওয়া আছে।

Que-4. How to retrieve my password if forgotten?

Ans – Use your valid Email id > click on forget password> enter your ID once more > OTP will received on registered Mobile number> change your password.

প্রশ্ন : পাসওয়ার্ড ভুলে গেলে কিভাবে আবেদন করবো ?

উত্তর : আপনার ইমেল আইডি দিয়ে ফরগেট পাসওয়ার্ড এ ক্লিক করুন > ইমেল আইডি পুনরায় দিয়ে ক্লিক করুন > আপনার রেজিস্টার্ড মোবাইলে আসা OTP দিয়ে আপনার নতুন পাসওয়ার্ড তৈরী করুন।

Que-5. What will be my unique ID?

Ans – Your Email id is your unique ID. It can't be changed.

প্রশ্ন : আমার আইডি কোনটা ?

উত্তর : আপনার দেওয়া ই মেল আইডি আপনার নিজস্ব। এটা পরিবর্তন সম্ভব নয়।

Que-6. Is there any Qualification / Training mandatory of application any type of License?

Ans. In user manual you can see the Qualification list as per License Type.

প্রশ্ন : লাইসেন্স আবেদনের জন্য কি কি শিক্ষাগত যোগ্যতা বা ট্রেনিং আবশ্যিক ?

উত্তর : ইউসার ম্যানুয়ালে বিস্তারিত দেওয়া আছে।

**Que-7. If you want to change any document after submitted the form?**

Ans. No; You can't if you want to change document then you have to wait for rejection from Notified Authority and Reupload all documents properly.

**প্রশ্ন : আবেদন অনলাইনে জমা যাওয়ার পর তা কি পরিবর্তন করা সম্ভব ?**

উত্তর : না পরিবর্তন সম্ভব নয়। যদি লাইসেন্সিং অথরিটি আপনার আবেদন নাকচ করে দেন সেক্ষেত্রে ওই আবেদনটি পুনরায় ক্লিক করে যা যা পরিবর্তন করা প্রয়োজন তা করতে পারবেন। এক্ষেত্রে যা যা ডকুমেন্টস আগে আপলোড করেছে তা পুনরায় আরেকবার আপলোড করতে হবে।

**Que-8. Validity of Fertilizer License?**

Ans. If issue date Before 26 september,2019 then validity of license is 3 years and after this date all applied license validity is 5 years.

**প্রশ্ন : সার লাইসেন্সের বৈধতা কতদিনের ?**

উত্তর :নতুন বা রিনিউয়াল লাইসেন্স যদি ২৬শে সেপ্টেম্বর ২০১৯ এর আগে ইস্যু হয় তাহলে ৩ বছর অন্যথায় ৫ বছরের জন্য বৈধ।

**Que-9. What is the validity of Insecticide License (Sale/Stock/Exhibit License)?**

Ans. Sale/Stock/Exhibit has no limit. So, Renewal not required for this license.

**প্রশ্ন : সেল, স্টক এক্সিবিট লাইসেন্সের বৈধতা কতদিনের ?**

উত্তর :এই লাইসেন্স এখন আজীবন বৈধ। এই লাইসেন্সের ক্ষেত্রে আপনাকে রিনিউয়াল করার প্রয়োজন নেই।

**Que-10. After filling up first page of application from then why Next form is not open?**

Ans. It has few reasons; 1. If you not added store address or 2. Qualification not added previously (for new application) or 3.Your selected jurisdiction was is wrong.

**প্রশ্ন : নতুন লাইসেন্স আবেদনের সময় অনেক ক্ষেত্রে ফিলাপ করার পরেও দ্বিতীয় পাতায় প্রবেশ করা যায় না কেন ?**

উত্তর :কয়েকটা জিনিস আবেদনের পূর্বে নজর দেওয়া দরকার যেমন স্টোর পয়েন্ট অ্যাড করা / শিক্ষাগত যোগ্যতা (বীজ ব্যবসায় প্রয়োজন নেই) / সঠিক জুরিডিকশন নির্বাচন করা। এগুলির কোনো একটা না করা থাকলে দ্বিতীয় পাতায় প্রবেশ করা সম্ভব নয়।

**Que-11. How to applicant can change Profile details?**

Ans. Applicant can't change profile details except mobile number & password. Both can change thorough OTP.

**প্রশ্ন : আবেদনকারীর প্রোফাইলে কি কি পরিবর্তনশীল ?**

উত্তর :কেবলমাত্র পাসওয়ার্ড এবং মোবাইল নম্বর। দুটির ক্ষেত্রেই OTP র মাধ্যমে চেক করা যাবে।

**Que-12. After filling up all the main form (Form- 'II'/ Form- 'A'/ Form- 'A1') when I click on "Process and Upload documents" some times documents upload page does not opened?**

Ans. It has few reasons; 1. If previously select "state" as jurisdiction and when you select store Location, you only select one store / you select two or more store in one district then you can see this kind of problem for this you have to select two or more store location in different district 2. If your uploaded document's [E.g.: Principal certificate (For Pesticide) or 'O' form (For Fertilizer)] size bigger then the recommended size.

**প্রশ্ন : অনেকসময় ডকুমেন্টস আপলোড করতে সমস্যা দেখা দিলে কি করণীয় ?**

উত্তর :যে কোনো লাইসেন্সের ক্ষেত্রে প্রথমে দেখতে হবে যে জুরিডিকশনে আবেদন করা হচ্ছে তার ক্ষেত্রের সঠিক স্টোর পয়েন্ট অ্যাড করা হয়েছে কিনা। প্রিন্সিপ্যাল সার্টিফিকেট বা "ও" ফর্ম যা আপলোড করবে তা যেন ৮০০ কেবি র মধ্যে হয়।

Que-13. How to applicant know the status of the application?

Ans. Applicant can see the status in dashboard, after login in portal click on applied license type (Fertilizer/ Pesticide/ Seed) then click on all application then He/she can see the status. If approved then he/she can see the license number in dashboard under the "License Number" If Reject then he/she can see the cause of rejection under the "Remarks". If Store/Sale/ Store and sale under the process of verification then the status will show "Under Process".

প্রশ্ন : আবেদনকারী তার আবেদনের স্ট্যাটাস কিভাবে জানতে পারবে ?

উত্তর : নতুন / রিনুয়ালের ক্ষেত্রে আবেদনকারীর সেল / স্টোর পয়েন্ট ভেরিফিকেশনের মেসেজ তার মোবাইলে পাওয়া যাবে। পরবর্তীকালে আবেদনকারী পোর্টালে লগইন করে ড্যাশবোর্ডে গিয়ে তার আবেদনের তথ্য দেখতে পাবেন। আবেদন স্ট্যাটাস এ " **APPROVED**" লেখা থাকবে এবং নতুন লাইসেন্সের নম্বরটিও দেখা যাবে। অথবা কারণে আবেদনপত্রটি গৃহীত না হলে " **REMARKS**" কলামে কেন তা গৃহীত হয়নি তার কারণ লেখা থাকবে। আবেদনটি যদি সেল / স্টোর পয়েন্ট ভেরিফিকেশনের জন্য প্রেরিত হয় তাহলে " **under process**" লেখা থাকবে।

Que-14. When Applicant put the license number for Amendment / Renewal then click on "Next" button Main from (Form- 'ii'/ Form- 'A'/ Form- 'A1') not opened?

Ans. Few reasons have behind of this, 1. Application for Digitization of Your license not approved yet 2. The License number is old license number (Offline license number/ Not portal generated number) Put the Portal generated number 3. If any application approved from one user Id and someone wants to Amendment or Renewal from different Id then put the License number in that case License Number will be shown as Invalid. (If for any other reason you see this same problem, please contact the licensing helpline number)

প্রশ্ন : রিনিউয়াল / অ্যামেন্ডমেন্ট / নতুন রিসোর্স ব্যক্তির আবেদনের সময় লাইসেন্স নম্বর দেওয়ার পর " NEXT BUTTON" ক্লিক করলে পরবর্তী পাতা না আসলে কি করণীয় ?

উত্তর : এর নির্দিষ্ট কিছু কারণ বিদ্যমান :-

(ক) আপনার ডিজিটাইজেশনটি এখনো অ্যাপ্রভ হয়নি। (খ) হয়তো আপনি পুরাতন লাইসেন্স নম্বরটি দিচ্ছেন ( আপনাকে সিস্টেম থেকে তৈরী হওয়া লাইসেন্স নম্বরটি দিতে হবে ) (গ) প্রথমবার যে আইডি থেকে আবেদনপত্রটি গৃহীত হয়েছে পরবর্তীকালে সমস্ত কাজের জন্য সেই আইডি থেকেই আবেদন করতে হবে। নতুবা পরবর্তী পাতায় যাওয়া যাবে না।

এছাড়া কোনো সমস্যা হলে লাইসেন্সের হেল্পলাইন নম্বরে যোগাযোগ করুন।

Que-15. Is there any option to online payment?

Ans. Yes; the link is <https://wbifms.gov.in/GRIPS/> (this link you can find in portal of Online licensing system home page as well as you can also see the User manual of online payment process).

প্রশ্ন : আবেদনকারী কি আবেদনের পেমেন্ট অনলাইনের মাধ্যমে জমা করতে পারে ?

উত্তর : হ্যাঁ। এখন থেকে কেবলমাত্র অনলাইনের মাধ্যমেই পেমেন্ট করতে হবে। পেমেন্ট অপশনে গেলে অনলাইনের লিংক ক্লিক করে ধাপে ধাপে তা সম্পন্ন করতে হবে। লাইসেন্সিংয়ের হোমপেজে অনলাইন পেমেন্টের ইউসার ম্যানুয়াল দেওয়া আছে। লিংক - <https://wbifms.gov.in/GRIPS/>

LICENSING HELP LINE NUMBER : **9083266199**